



Innameprotocol

Inleveren leaseauto

Inhoud

Inleiding.....	3
Inleverlocaties.....	3
Innamerapport.....	3
Compleet.....	3
Schoon.....	3
Schades	4
Checklist.	4
Aanvaardbare schade	4
Evaluatieschema	4
Onaanvaardbare schade	5

Inleiding

Iedere leaseperiode loopt op een gegeven moment af. Om het proces van inname zo duidelijk mogelijk te maken, hebben wij deze procedure opgesteld. U leest hierin welke inleverschade als aanvaardbare gebruiksschade wordt gezien en voor welke schade dat niet het geval is.

Heeft u vragen over de inname van uw leaseauto? Wij staan u graag te woord via telefoonnummer 0118-612042.

Inleverlocaties

U levert de auto in bij één van onze locaties;

Noordweg 467	Amundsenweg 39	Pascalweg 2	Belder 35
4333 KE Middelburg	4462 GP Goes	3208 KL Spijkenisse	4704 RK Roosendaal
0118-612042	0113-602000	0181-782000	0165-573777

Op het moment van inleveren wordt de kilometerstand, de inleverdatum en de ontvangst van het kentekenbewijs geregistreerd. Samen met u wordt op locatie het inname-rapport opgemaakt. Deze dient u nadat het volledig is ingevuld te ondertekenen samen met een vertegenwoordiger van Auto Sturm Lease. Houd er rekening mee dat u tot dat moment verantwoordelijk bent voor de auto.

Innamerapport

Bij de inname stellen we een innamerapport op. Dit rapport beschrijft de staat van de auto en wordt samen met u ondertekend. Er wordt gelet op het interieur, het exterieur en de aanwezigheid van onderdelen en meegeleaste accessoires.

Compleet

Uiteraard is het noodzakelijk dat u de auto compleet inlevert. De stelregel hiervoor is simpel: alles wat in de auto aanwezig was bij aflevering hoort ook weer te worden ingeleverd.

Dit is in ieder geval:

- Alle sleutels: reservesleutel en moedersleutel en eventueel de codekaart;
- Kentekendocumenten;
- Het onderhouds- en instructieboekje van de auto;
- Alle accessoires die opgenomen zijn in de leaseovereenkomst;
- Eventuele software voor het navigatiesysteem;
- Volledige boorduitrusting (met inbegrip van de krik, gevarendriehoek, reservewiel, etc.);
- Groene kaart en eventueel het laatste APK-rapport;
- Beide nummerplaten en eventuele extra platen;
- Alle (laad)kabels behorend bij de elektrische/hybride auto (indien van toepassing).

Schoon

Let u er op dat de auto zowel van buiten als binnen schoon is als u deze inlevert. Zo voorkomt u dat achteraf reinigingskosten in rekening worden gebracht.

Schades

Het is belangrijk dat u alle schades heeft gemeld voordat u de auto inlevert. U kunt dat doen via het schadeformulier dat u samen met de berijdershandleiding heeft ontvangen. Worden er bij de inname niet gemelde schades geconstateerd die niet vallen onder de aanvaardbare gebruiksschades, dan worden de reparatiekosten bij u in rekening gebracht.

Checklist

- Is de auto schoon?
- Zijn alle schades aan de auto vooraf gemeld?
- Zijn alle documenten compleet die bij de leaseauto horen?
- Zijn alle onderdelen, accessoires en opties aanwezig die in de overeenkomst zijn opgenomen?
- Heeft u vooraf een afspraak gemaakt voor het inleveren van de auto?

Aanvaardbare schade

Als de schade het gevolg is van normaal gebruik van het voertuig, spreken we van een aanvaardbare schade. Er zijn voor u geen kosten aan deze schades verbonden.

Afhankelijk van de leeftijd van de auto en het aantal gereden kilometers wordt een bepaald aantal kleine schades opgevat als aanvaardbare gebruiksschade. Onder 'kleine schade' wordt verstaan:

- Een kras tussen de 2 en 10 cm
- Een deuk kleiner dan een muntstuk van 50 eurocent
- Kleine beschadigingen zoals steenslag beschouwen wij als één schade
- Kleinere deelverontreiniging zoals koffievlekken op een stoelzitting, beschouwen we als één schade

Daarnaast zijn lichte krassen die verdwijnen door polijsten zonder lakschade of roestvorming toegestaan.

Evaluatieschema

Maximaal aantal aanvaardbare kleine schades voor de hele auto

Leeftijd / aantal gereden km	< 18 maanden	19 – 36 maanden	37 – 60 maanden
Minder dan 60.000 km	2	3	5
60.000 – 160.000 km	3	3	5
Meer dan 160.000 km	9	9	10

Onaanvaardbare schade

Bij onaanvaardbare schades betreft het schade die van invloed is op de visuele staat van de auto en/of de functionaliteit. Het gaat om schade die niet toegerekend kan worden aan normaal gebruik of ouderdomsslijtage en van invloed is op de prijs die een eventuele koper bereid is te betalen.

Bumpers, grills en stootstrips

- Gebroken, gebarsten, vervormde of losgelaten bumpers, grills of stootstrips
- Beschadigingen op deze onderdelen groter dan een creditcard;
 - o 3 of meer beschadigingen kleiner dan een creditcard op eenzelfde onderdeel
 - o 5 of meer beschadigingen kleiner dan een creditcard op alle onderdelen

Buitenspiegels en antennes

- Gebarsten glas of een gebarsten of beschadigde behuizing
- Afgerukte of loshangende spiegels
- Een ontbrekende of verwijderde antenne

Carrosserie / lak (exterieur)

- Krassen die niet verdwijnen door polijsten
- Krassen tussen de 2 en 10 cm in een grotere hoeveelheid dan aanvaardbaar geacht (zie evaluatieschema)
- Deukjes van meer dan 2 mm diep, of groter dan een muntstuk van 50 eurocent
- Deukjes van maximaal 2 mm diep en kleiner dan een muntstuk van 50 eurocent, waarbij de lak niet is beschadigd, in een grotere hoeveelheid dan aanvaardbaar geacht (zie het evaluatieschema)
- Iedere schade waarbij de lak aangetast is
- Achtergebleven gaten als gevolg van gedemonteerde zaken

Reclame op voertuigen

Alle reclame op voertuigen, gespoten of geplakt, wordt beoordeeld als onaanvaardbare schade. Omdat alle ex-leaseauto's worden doorverkocht, willen wij voorkomen dat deze voertuigen met reclame-uitingen in omloop komen. Wanneer u ervoor kiest om deze reclame door ons te laten verwijderen, dan zullen er kosten in rekening worden gebracht. Indien de reclame reeds verwijderd is bij inlevering van het voertuig worden er geen kosten doorbelast, tenzij er lakschade of kleurverschil wordt geconstateerd.

Velgen, wioldoppen en banden

- Ontbrekende wioldoppen of velgen
- Gebarsten of fel gekraste velgen of wioldoppen
- Elke zichtbare vervorming aan een velg of wioldop (bijvoorbeeld door tegen de stoepwand op te rijden)
- Een scheur of een gat in de band
- Ontbreken van het reservewiel of compressor (uiteraard alleen als dat was geleverd bij de auto)

Glas en verlichting

- Een gebarsten voorruit met een begin van scheurvorming
- Krassen op de voorruit
- Steenslagschade (of een andere vervorming) in het gezichtsveld
- Een scheur of een gat in een koplamp of mistlamp waardoor het uiterlijk van de auto of de doeltreffendheid van de lamp wordt beïnvloed
- Een lamp in een staat die bij een APK-keuring wordt afgekeurd

Interieur

- Scheuren, gaten of krassen in het auto-interieur, in welk materiaal dan ook
- Brand-, schroeiplekken of blijvende plekken, op welk materiaal dan ook
- Beschadigingen aan interieur door gedemonteerde accessoires, waaronder GSM-, navigatie- en mediasystemen
- Een interieur dat zo vuil is dat reiniging of reparatie noodzakelijk is
- Een hardnekkige vieze geur (bijvoorbeeld van sigarettenrook of hondengeur)

Extra

Beschadigde of ontbrekende (laad)kabels (uiteraard alleen als deze waren geleverd bij de auto).